

ALGEMENE VOORWAARDEN IMAGETRACE - For English version, see page 6.

Laatst gewijzigd: 19 augustus 2026 - v1.1

KVK-nummer: 78023432

1. Definities

Term	Betekenis
ImageTrace, wij, ons	<i>ImageTrace</i> is een handelsnaam / product van Volantis , gevestigd te Rotterdam
Gebruiker, u	Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een Account aanmaakt of de Dienst afneemt.
Dienst	De online dienst “ImageTrace” waarmee Gebruiker geautomatiseerd kan controleren of (door Gebruiker geüploade) afbeeldingen openbaar op internet voorkomen en hierbij gevonden URL’s en contextpagina’s kan bekijken.
Account	Het persoonlijke gebruikersaccount dat toegang geeft tot de Dienst.
Credits	Virtuele eenheden waarmee Gebruiker de Dienst afrekent; het benodigde aantal Credits per zoekopdracht staat in de Webapp vermeld.
Zoekopdracht	Een opdracht waarbij (één of meerdere) afbeeldingen worden geanalyseerd en resultaten worden teruggegeven.
Resultaten	Door de Dienst gevonden online afbeeldingen/URL’s; resultaten zijn altijd reeds openbaar beschikbare content.
Cloudopslag	De beveiligde opslagomgeving van ImageTrace waarin geüploade afbeeldingen tijdelijk worden bewaard.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op elk gebruik van de Dienst en vormen een rechtsgeldige overeenkomst tussen ImageTrace en Gebruiker.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk door ImageTrace bevestigd.

3. Account en gebruik

1. Een Account is persoonlijk; inloggen door derden is niet toegestaan.
2. Gebruiker dient correcte en actuele gegevens te verstrekken en alle inloggegevens vertrouwelijk te behandelen.
3. Het is verboden de Dienst te gebruiken op een wijze die (i) in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, (ii) inbreuk maakt op rechten van derden of (iii) de werking van de Dienst kan verstoren.

4. Dienstbeschrijving

1. De Dienst toont **uitsluitend** afbeeldingen en URL's die reeds openbaar op internet beschikbaar zijn.
2. Wij garanderen op geen enkele wijze dat:
 - a. alle online afbeeldingen worden gevonden;
 - b. geretourneerde Resultaten volledig, accuraat, up-to-date of vrij van fouten zijn;
 - c. de Dienst ononderbroken, foutloos of zonder beveiligingsrisico's zal functioneren.

Het gebruik van de Dienst is volledig voor eigen risico van de Gebruiker. ImageTrace aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit (het gebruik van) de Resultaten of de werking van de Dienst.

3. Geüploade afbeeldingen blijven opgeslagen in onze Cloudopslag **totdat** de bijbehorende Zoekopdracht wordt gearchiveerd, waarna bestanden definitief worden verwijderd.

5. Betaling en Credits

1. Voor elke Zoekopdracht wordt het in de website vermelde aantal Credits in rekening gebracht.
2. Aangeschafte Credits zijn persoonsgebonden, niet restitueerbaar.
3. ImageTrace mag prijzen en Credit-tarieven aanpassen; wijzigingen worden uiterlijk 14 dagen vóór inwerkingtreding per e-mail of via de website gecommuniceerd.

6. Intellectuele eigendom

1. Alle (auteurs-)rechten op de Dienst, de software, databanken en documentatie berusten bij ImageTrace of haar licentiegevers.
2. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een herroepelijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de Dienst voor eigen interne doeleinden te gebruiken. Deze licentie houdt geen enkele garantie in met betrekking tot geschiktheid, beschikbaarheid, nauwkeurigheid of bruikbaarheid voor enig doel. Elk gebruik van de Dienst, inclusief vertrouwen op de werking of uitkomsten ervan, geschiedt volledig op eigen risico van de Gebruiker.

7. Beschikbaarheid en onderhoud

1. Wij spannen ons in om de Dienst 24/7 beschikbaar te houden, maar geven geen uptime-garantie.
 2. Wij mogen de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor onderhoud en zullen dit – waar mogelijk – vooraf aankondigen.
-

8. Gegevensopslag, privacy & cookies

1. ImageTrace verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het kunnen leveren en verbeteren van de Dienst, conform de toepasselijke privacywetgeving. ImageTrace **verkoopt, verhuurt of verstrekt** persoonsgegevens **niet** aan derden voor commerciële doeleinden. Gegevens worden alleen gedeeld met strikt noodzakelijke (sub)verwerkers die onder onze verantwoordelijkheid werken, of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
2. Geüploade afbeeldingen worden alleen gebruikt om de Zoekopdracht uit te voeren en worden niet gedeeld met derden, behalve met onze eigen cloud- en verwerkingsproviders.
3. Welke gegevens wij verwerken. Wij verwerken je e-mailadres, de afbeeldingen die je uploadt, je betaalstatus, je IP-adres en, alleen met jouw toestemming, basisgegevens over je gebruik van de Dienst.
4. Waarvoor wij die gegevens gebruiken. Wij gebruiken deze gegevens voor het beheren van je Account, het verwerken van betalingen, het uitvoeren en afleveren van Zoekopdrachten, het voorkomen van misbruik en fraude, en, alleen met jouw toestemming, voor analyse van het gebruik van de Dienst.
5. Grondslagen (artikel 6 AVG). De verwerking voor je Account, je betalingen en het uitvoeren van Zoekopdrachten is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De verwerking voor beveiliging, misbruikpreventie en basismeting van conversie berust op ons gerechtvaardigd belang. Voor analytische cookies en advertentiecookies vragen wij vooraf jouw toestemming.
6. Cookies en vergelijkbare technieken. Strikt noodzakelijke cookies gebruiken wij altijd: voor je sessie, je betaling, de captcha en je taalvoorkeur. Daarvoor is geen toestemming nodig. Analytische cookies en advertentiecookies plaatsen wij uitsluitend nadat je in de cookiemelding op Accepteren hebt geklikt.
7. Wat weigeren betekent. Als je weigert, plaatsen wij geen analytische cookies en geen advertentiecookies. Er kunnen dan nog steeds anonieme, cookie-loze meetsignalen naar advertentieplatforms gaan. Die bevatten geen e-mailadres, geen gebruikersidentificatie en geen persoonlijke advertentiegegevens.
8. Delen van gegevens. Wij verkopen je gegevens niet. Wij werken met gangbare subverwerkers voor hosting, betalingen, captcha en e-mailbezorging.
9. Jouw rechten. Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid en bezwaar, en je kunt gegeven toestemming altijd intrekken. Stuur daarvoor een bericht naar het contactadres dat op de website vermeld staat. Op verwijdering van gegevens na opheffing van je Account is artikel 11 van toepassing.
10. Bewaartermijnen. Accountgegevens bewaren wij zolang je Account actief is. Transactiegegevens, waaronder facturen, bewaren wij gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar. Afbeeldingen die via een gratis scan zijn ingediend, verwijderen wij na dertig dagen.
11. Toestemming intrekken. Wil je je keuze over cookies wijzigen? Wis dan de opslag van je browser voor deze website. De cookiemelding verschijnt daarna opnieuw.

9. Aansprakelijkheid

1. De Dienst wordt geleverd “as-is” en “as-available”, zonder enige vorm van garantie of waarborg. Gebruik van de Dienst geschiedt volledig op eigen risico van de Gebruiker.
 2. ImageTrace is in geen enkel geval, op geen enkele grondslag, op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van schade, direct of indirect, gevolgschade of anderszins, waaronder maar niet beperkt tot: gederfde winst, verlies van data, reputatieschade, of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden.
 3. Indien Gebruiker het niet eens is met deze uitsluiting van aansprakelijkheid, dient Gebruiker de Dienst niet te gebruiken.
 4. Deze uitsluiting geldt ook indien schade het gevolg is van nalatigheid, gebrekkige informatievoorziening of het niet (juist) functioneren van de Dienst.
 5. Uitsluitend in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de statutaire bedrijfsleiding van ImageTrace kan aansprakelijkheid niet volledig worden uitgesloten, doch blijft deze in elk geval beperkt tot het wettelijk minimum.
-

10. Vrijwaring

Gebruiker vrijwaart ImageTrace tegen alle aanspraken van derden die verband houden met (i) door Gebruiker geüploade afbeeldingen, (ii) gebruik van de Dienst in strijd met deze Voorwaarden, of (iii) onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door Gebruiker.

11. Duur, opzegging en opheffing van het Account

1. De overeenkomst loopt vanaf de Account-aanmaak en blijft van kracht totdat Gebruiker het Account verwijderd of ImageTrace de overeenkomst rechtsgeldig beëindigt.
2. ImageTrace mag een Account met onmiddellijke ingang blokkeren of beëindigen indien Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden.
3. Credits worden vooraf betaald en zijn niet restitueerbaar. Als je je Account opheft, vervallen je resterende scancredits en briefcredits op het moment dat de opheffing wordt uitgevoerd. Ze worden niet uitgekeerd en niet terugbetaald. Heb je nog credits staan, gebruik die dan voordat je opheffing aanvraagt.
4. Na je aanvraag tot opheffing blijft je Account nog dertig dagen bestaan. In die periode kun je geen credits meer uitgeven, maar je kunt de opheffing op elk moment annuleren door in te loggen. Na dertig dagen wordt de opheffing definitief uitgevoerd.
5. Bij opheffing verwijderen wij je inloggegevens en je persoonlijke profielgegevens. Gegevens die wij wettelijk moeten bewaren, zoals facturen en betaalgegevens, bewaren wij gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar. Reeds verstuurde sommatiebrieven en de bijbehorende verificatie blijven bestaan, omdat die naar een derde partij zijn verzonden.

12. Overmacht

ImageTrace is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder storingen in internet- of telecominfrastructuur, uitval van hosting- of cloudproviders, natuurrampen en pandemieën.

13. Wijzigingen van de Voorwaarden

1. ImageTrace mag deze Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen treden in werking na bekendmaking via e-mail of de website.
 2. Indien Gebruiker een wijziging niet accepteert, kan hij het Account vóór de ingangsdatum verwijderen; voortgezet gebruik geldt als acceptatie.
-

14. Overdracht

ImageTrace mag haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of derden bij bedrijfsovername. Gebruiker stemt hiermee in.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze Voorwaarden en alle daarop gebaseerde overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

16. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd geldig; partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde economische doel heeft.
 2. Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst en vervangen alle eerdere afspraken over hetzelfde onderwerp.
-

TERMS AND CONDITIONS IMAGETRACE

Last updated: 19 August 2026 - v1.1

Chamber of Commerce number: 78023432

This is an English translation of the Dutch Terms and Conditions, provided for convenience only. In the event of any difference in interpretation between the English and the Dutch text, the Dutch text prevails. For the Dutch version, see page 1.

1. Definitions

Term	Meaning
ImageTrace, we, us	ImageTrace is a trade name / product of Volantis, established in Rotterdam.
User, you	Any natural or legal person who creates an Account or purchases the Service.
Service	ImageTrace's online service with which the User can have images searched for on the internet and can view and manage the Results found.
Account	The personal user account that gives access to the Service.
Credits	Virtual units with which the User pays for the Service; the number of Credits required per Search is stated in the web app.
Search	An instruction whereby one or more images are analysed and results are returned.
Results	Online images and URLs found by the Service; results are always content that is already publicly available.
Cloud Storage	ImageTrace's secure storage environment in which uploaded images are temporarily stored.

2. Applicability

4. These Terms and Conditions (hereinafter: "Terms") apply to any use of the Service and constitute a legally binding agreement between ImageTrace and the User.
5. Deviations from and additions to these Terms are only valid if confirmed in writing by ImageTrace.

3. Account and use

6. An Account is personal; logging in by third parties is not permitted.
7. The User must provide correct and current information and treat all login credentials as confidential.

8. It is prohibited to use the Service in a manner that (i) conflicts with applicable laws and regulations, (ii) infringes the rights of third parties, or (iii) may disrupt the operation of the Service.

4. Description of the Service

9. The Service displays only images and URLs that are already publicly available on the internet.
10. We give no guarantee whatsoever that:
 - a. all online images will be found;
 - b. returned Results are complete, accurate, up to date or free of errors;
 - c. the Service will function uninterrupted, error-free or without security risks.

Use of the Service is entirely at the User's own risk. ImageTrace accepts no liability whatsoever for any damage arising from (the use of) the Results or the operation of the Service.

11. Uploaded images remain stored in our Cloud Storage until the associated Search is archived, after which the files are permanently deleted.

5. Payment and Credits

12. For each Search, the number of Credits stated on the website is charged.
13. Purchased Credits are personal and non-refundable.
14. ImageTrace may adjust prices and Credit rates; changes are communicated by email or via the website no later than 14 days before they take effect.

6. Intellectual property

15. All (copy)rights to the Service, the software, databases and documentation vest in ImageTrace or its licensors.
16. The User obtains only a revocable, non-exclusive and non-transferable licence to use the Service for its own internal purposes. This licence implies no guarantee whatsoever as to suitability, availability, accuracy or usability for any purpose. Any use of the Service, including reliance on its operation or its outcomes, is entirely at the User's own risk.

7. Availability and maintenance

17. We make every effort to keep the Service available 24/7, but give no uptime guarantee.
18. We may take the Service out of use (temporarily) for maintenance and will, where possible, announce this in advance.

8. Data storage, privacy & cookies

19. ImageTrace processes personal data solely in order to provide and improve the Service, in accordance with applicable privacy legislation. ImageTrace does not sell, rent out or provide personal data to third parties for commercial purposes. Data is shared only with strictly necessary (sub)processors working under our responsibility, or where we are legally required to do so.
20. Uploaded images are used only to carry out the Search and are not shared with third parties, except with our own cloud and processing providers.
21. What data we process. We process your email address, the images you upload, your payment status, your IP address and, only with your consent, basic data about your use of the Service.
22. What we use that data for. We use this data to manage your Account, to process payments, to carry out and deliver Searches, to prevent misuse and fraud, and, only with your consent, to analyse use of the Service.
23. Legal bases (article 6 GDPR). Processing for your Account, your payments and carrying out Searches is necessary for the performance of the agreement. Processing for security, misuse prevention and basic conversion measurement is based on our legitimate interest. For analytics cookies and advertising cookies we ask your consent in advance.
24. Cookies and similar techniques. We always use strictly necessary cookies: for your session, your payment, the captcha and your language preference. No consent is required for these. We place analytics cookies and advertising cookies only after you have clicked Accept in the cookie notice.
25. What declining means. If you decline, we place no analytics cookies and no advertising cookies. Anonymous, cookieless measurement signals may still go to advertising platforms. These contain no email address, no user identifier and no personal advertising data.
26. Sharing data. We do not sell your data. We work with common subprocessors for hosting, payments, captcha and email delivery.
27. Your rights. You have the right of access, rectification, erasure, portability and objection, and you can withdraw consent you have given at any time. Send a message to the contact address stated on the website. Article 11 applies to the erasure of data after your Account is closed.
28. Retention periods. We keep Account data for as long as your Account is active. Transaction data, including invoices, we keep for the statutory period of seven years. Images submitted through a free scan are deleted after thirty days.
29. Withdrawing consent. Do you want to change your choice about cookies? Then clear your browser's storage for this website. The cookie notice will appear again afterwards.

9. Liability

30. The Service is provided “as-is” and “as-available”, without any form of guarantee or warranty. Use of the Service is entirely at the User's own risk.

- 31. ImageTrace is in no event, on no basis and in no way liable for any form of damage, direct or indirect, consequential or otherwise, including but not limited to: lost profit, loss of data, reputational damage, or damage arising from third-party claims.
- 32. If the User does not agree with this exclusion of liability, the User must not use the Service.
- 33. This exclusion also applies where damage results from negligence, inadequate provision of information or the failure of the Service to function (properly).
- 34. Only in the event of intent or wilful recklessness on the part of ImageTrace's statutory management can liability not be excluded in full, but it remains limited in any event to the statutory minimum.

10. Indemnification

- 35. The User indemnifies ImageTrace against all third-party claims relating to (i) images uploaded by the User, (ii) use of the Service contrary to these Terms, or (iii) unlawful processing of personal data by the User.

11. Term, termination and closing the Account

- 36. The agreement runs from the creation of the Account and remains in force until the User deletes the Account or ImageTrace validly terminates the agreement.
- 37. ImageTrace may block or terminate an Account with immediate effect if the User acts contrary to these Terms.
- 38. Credits are paid in advance and are not refundable. If you close your Account, your remaining scan credits and letter credits expire at the moment the closure is carried out. They are not paid out and not refunded. If you still have credits, use them before you request closure.
- 39. After you request closure, your Account remains for a further thirty days. During that period you can no longer spend credits, but you can cancel the closure at any time by signing in. After thirty days the closure is carried out definitively.
- 40. On closure we remove your login credentials and your personal profile details. Data we are legally required to keep, such as invoices and payment records, we keep for the statutory period of seven years. Letters of formal notice already sent, and the verification that goes with them, remain, because they were sent to a third party.

12. Force majeure

- 41. ImageTrace is not liable for shortcomings resulting from force majeure, including disruptions to internet or telecom infrastructure, failure of hosting or cloud providers, natural disasters and pandemics.

13. Changes to the Terms

- 42. ImageTrace may amend these Terms. Changes take effect after announcement by email or via the website.
- 43. If the User does not accept a change, the User may delete the Account before the effective date; continued use constitutes acceptance.

14. Transfer

- 44. ImageTrace may transfer its rights and obligations under this agreement to a group company or to third parties in the event of a business acquisition. The User consents to this.

15. Governing law and jurisdiction

- 45. These Terms and all agreements based on them are governed by Dutch law. Disputes are submitted exclusively to the competent court in Amsterdam, unless mandatory law provides otherwise.

16. Final provisions

- 46. If a provision proves void or is annulled, the remaining provisions remain in full force; the parties will replace the void provision with a valid provision that serves the same economic purpose as far as possible.
- 47. These Terms constitute the entire agreement and supersede all previous arrangements on the same subject.

© 2026 Volantis. All rights reserved.